

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží v obchodě **suzaglass.com** mezi SUZA GLASS, s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „kupující“)

**Prodávající:** Proávajícím je SUZA GLASS, s.r.o. , která je registrována podnikatelským subjektem s IČ 24813125 a registrovaným plátcem DPH s DIČ CZ24813125, nabízejícím zboží prostřednictvím obchodu suzaglass.com.

**Kupující:** Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v aktuálním znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce, jehož popis, funkce a parametry jsou uvedeny přímo ve smlouvě nebo jsou stanoveny v technických údajích výrobce uvedených v příbalovém letáku. Kupující má právo si před objednáním zboží položit e-mailem dotaz pro případné ověření těchto údajů. Obrázky u výrobků mohou být jen ilustrační (mohou se objevit např. detailní rozdíly v barevném provedení).

## III. Místo plnění

Místem plnění je sklad či prodejna prodávajícího, kde prodávající předá zboží dopravci – přepravní firmě k dopravě k zákazníkovi, nebo je místem osobního odběru.

## IV. Objednání zboží, uzavření smlouvy

- a) Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká potvrzením objednávky prodávajícím dnem jejího doručení kupujícímu. Při uzavírání kupní smlouvy za použití elektronických

prostředků musí potvrzení objednávky obsahovat veškeré zákonem předepsané údaje (dle § 53, odst.3 a § 53a občanského zákoníku).

- b) Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci objednávky a ověření údajů v ní obsažených vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Proávající je oprávněn nepřihlížet k objednávce, jejíž autorizaci požadovaným způsobem kupující odmítne provést.
- c) Případné storno objednávky lze provést e-mailem či telefonicky (viz sekce kontakty) do 24 hodin od odeslání objednávky.

- d) Kupující bere na vědomí, že pokud není uvedeno v konkrétním případě jinak, je zboží pro kupujícího vždy zhotovováno na zakázku a není u prodávajícího skladem.

## V. Ceníky a platba

- e) Ceny uvedené na webových stránkách suzaglass.com jsou platné ke dni objednání zboží. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupující provádí úhradu celé kupní ceny předem. Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího (platba fakturou se splatností) nebo za individuálně sjednaných podmínek uhrazením celé částky v hotovosti (v místě osobního převzetí zboží od prodávajícího). Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. V ceně zboží je započítána částka za dopravu na místo určené kupujícím. Cena na webových stránkách je uváděna bez DPH (toto je připočítáno na faktuře).
- f) Pokud není prodávající schopen zajistit dodání vybraného zboží ve sjednané lhůtě, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta pro vrácení je závislá na způsobu vrácení (převodem, poštovním převodem).
- g) Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

## VI. Dodací podmínky a poštovné

Zboží (kromě broušeného skla) je vyráběno na zakázku, nikoliv sériově. Výroba se po domluvení podmínek zahajuje až po objednávce zboží. Z tohoto důvodu je dodací lhůta (lhůta pro vyzvednutí) delší, obvykle 4-5 týdnů. Dodací lhůty se mohou u různých druhů zboží lišit. Pokud není domluveno jinak, prodávající si vyhrazuje právo u objednávky více kusů různého zboží tuto objednávku expedovat společně s produktem, jehož výroba trvala nejdéle (tedy nikoliv zvlášť). Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o dodacích lhůtách.

- **osobní odběr** (zdarma) Objednané zboží, které je možné vyzvednout dle informací o vyzvednutí, o čemž bude zákazník včas kontaktován. Obvykle 4-5 týdnů.
- **dodání přes PPL** (zdarma) Doručovací časy: 8:00 až 18:00. V případě soukromé adresy (myšleno byt) je nutné uvést tel. kontakt, aby mohl řidič v případě potřeby příjemce kontaktovat a upřesnit si s ním čas doručení.

V případě firemní adresy je nutné uvést osobu, která zásilku převezme. Při nezastižení adresáta je možné zásilku vyzvednout na nejbližším depu PPL nebo si domluvit další doručení (případně i na jinou adresu). Při opakovaném nezastižení (nebo jiném důvodu pro nedoručení) se zásilka po deseti dnech vrací zpět odesilateli. Seznam dep a kontakty jsou na [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) a tam je možné po zadání PSČ zjistit přibližný harmonogram rozvozu. Obvykle 5-6 týdnů.

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je také nutno neprodleně oznámit prodávajícímu e-mailem na adresu [info@suzaglass.com](mailto:info@suzaglass.com), u dopravce zahájit reklamační řízení a kopii zápisu neprodleně zaslat e-mailem či poštou prodávajícímu. V případě shledání porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít, případně sepsat reklamační protokol o porušení zásilky přímo s dopravcem! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a k pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky bude prodávající přistupovat na základě podepsaného dodacího listu, ve kterém kupující stvrzuje neporušenost vnějšího obalu zásilky a správný počet balíků.

## VII. Záruční podmínky

- h)** Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů po dobu uvedenou v záručním listě. Není-li na webových stránkách [suzaglass.com](http://suzaglass.com) uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na produkty 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží od prodávajícího při osobním odběru či od dopravce potvrzením přepravního (dodacího) listu kupujícím.
- i)** Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodbornou montáží či jiným neodborným uvedením do provozu, neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů. Prodávající si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, že výrobce (dodavatel) či jím pověřený odborný servis prokáže, že kupující neoprávněně do výrobku zasáhl po odstranění pečeti výrobce, či, že došlo k mechanickému poškození zboží.
- j)** Místem uplatnění reklamace je adresa prodávajícího uvedená v kontaktních údajích. O uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží je nutno sepsat zápis o reklamaci, kde kupující uvede, jak požaduje v rámci možností daných zákonem (srov. ust. § 622 občanského zákoníku) reklamaci vyřídit.
- k)** Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí zákazník i v případě oprávněné reklamace. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na úhradu prokazatelných nákladů, které mu v souvislosti s uplatňováním reklamace vznikly.
- l)** Při uplatnění reklamace je vždy nutné prokázat uzavření kupní smlouvy a to nejlépe předložením dokladu o nákupu – faktury, dále záručního listu a podrobně popsat vadu výrobku. Reklamované zboží musí být kompletní, to znamená včetně příslušenství a pokud možno i zabaleno v původním obalu. V případě nepředložení záručního listu či pochybnostech prodávajícího o tom, že s údaji v něm bylo manipulováno, nemůže prodávající reklamaci odmítnout,

při stanovení počátku běhu záruční doby bude vycházet ze své evidence (potvrzený dodací list).

**m)** V případě neoprávněného reklamace nese veškeré související náklady kupující.

**n)** Podrobně řeší postup reklamace náš reklamační řád.

## VIII. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

(platí pouze pro koncové spotřebitele neplatí pro obchodní partnery s podepsanou dealerskou smlouvou)

V souladu s § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako kupující prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení od kupní smlouvy v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:

- a)** Před odesláním zboží na naši adresu je nutné zaslat (emailem, faxem nebo samostatným, případně ke zboží přiloženým dopisem) formální odstoupení od kupní smlouvy, kde bude uvedeno číslo objednávky, číslo faktury, datum uzavření kupní smlouvy a váš podpis. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno prodávajícímu nejpozději v poslední den zákonné 14ti denní lhůty od převzetí zakoupené věci.
- b)** Zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženou kopií výše uvedeného dopisu. Kupující může toto realizovat osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců (např. Česká pošta). Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Doporučujeme vám zboží pojistit.
- c)** Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.
- d)** Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného na přání kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem a na jiné zboží, které bylo poničeno nesprávnou instalací, nesprávným používáním, přílišným zatěžováním (tzn. používané v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci) a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí.
- e)** Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží prodávající peníze za zboží zašle převodem na účet kupujícího a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Hotově či složenkou úhradu poskytnout nelze.
- f)** V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady prodávajícího zpět. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu případně další vzniklé náklady.

**g)** V případě neoprávněného odstoupení od smlouvy, nese veškeré související náklady kupující.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně DPH a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.10.2007. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Aktualizováno 4.3.2011